永豐銀行
Bank SinoPac

關於停止支援圖形密碼快速登入/手機放行的通知

親愛的客戶，您好!

根據越南國家銀行第 50/2024/TT-NHNN 號通函，為提高客戶資訊安全及線上交易安全性，**永豐銀行胡志明市分行**謹此公告如下：

自 **2025 年 11 月 18 日**起，**「寰宇金融+」APP 將停止支援「越南區」客戶使用「圖形密碼」**作為快速登入或手機放行的身分驗證方式。

本規範適用之寰宇金融網會員包含：

1. 寰宇金融網越南單一公司戶會員；
2. 寰宇金融網越南跨區或集團母公司會員；
3. 寰宇金融網臺灣、香港、澳門跨區或集團母公司會員，其含有子公司開立帳戶所在區域為「越南」者。

為避免中斷您的服務，若您為上述客戶並正以圖形密碼作為快速登入或手機放行方式，請儘早至「寰宇金融+」APP 變更身分驗證方式。

請依下列步驟進行變更身分驗證方式：

1. 登入成功後，請點選右下角的「更多功能」按鈕 (

)；
2. 選擇「個人設定」>「快登/放行設定」，選擇並設定生物辨識作為新的登入與手機放行方式。

※請注意：若您於生效日後尚未完成變更，屆時**仍可使用帳號密碼登入「寰宇金融+」APP，但僅限登入功能**，將無法進行任何手機放行操作。

如需更多資訊或協助，請致電我們的企業客戶服務專線：

臺灣 : (02)2191-1005 或 0800-588-800
澳門 : 853-2871-5138
香港 : 852-2907-6968
越南 : 84-28-3822-0566

感謝您對我們的信任與長期支持!

永豐銀行胡志明市分行