

**THÔNG BÁO VỀ VIỆC NGỪNG HỖ TRỢ CHỨC NĂNG
ĐĂNG NHẬP NHANH/ PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG
BẰNG MẬT KHẨU HÌNH VẼ**

Kính gửi Quý khách hàng,

Theo quy định tại Thông tư 50/2024/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, nhằm nâng cao bảo mật thông tin và an toàn giao dịch điện tử của Quý khách, Ngân hàng SinoPac – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh xin thông báo:

Từ **ngày 18 tháng 11 năm 2025**, ứng dụng “Global eBanking +” sẽ ngừng hỗ trợ tính năng “**Mật khẩu hình vẽ**” cho khách hàng tại khu vực Việt Nam làm phương thức đăng nhập nhanh hoặc phê duyệt giao dịch trên điện thoại di động.

Quy định này áp dụng cho các thành viên Global eBanking như sau:

1. Hệ thống Ngân hàng điện tử Global eBanking dành cho Khách hàng doanh nghiệp mở tại Việt Nam;
2. Hệ thống Ngân hàng điện tử Global eBanking liên khu vực Việt Nam hoặc dành cho nhóm Khách hàng doanh nghiệp có quan hệ công ty mẹ - công ty con;
3. Hệ thống Ngân hàng điện tử Global eBanking liên khu vực Đài Loan, Hồng Kông, Ma Cao hoặc nhóm Khách hàng doanh nghiệp có quan hệ công ty mẹ - công ty con, trong đó có công ty con mở tài khoản tại Việt Nam.

Nhằm tránh gián đoạn dịch vụ, nếu Quý khách thuộc một trong những trường hợp được đề cập ở trên và đang sử dụng mật khẩu hình vẽ làm phương thức xác thực đăng nhập nhanh hoặc phê duyệt giao dịch trên điện thoại di động, vui lòng nhanh chóng thay đổi phương thức xác thực của ứng dụng “Global eBanking +”.

Quý khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn bên dưới để thay đổi phương thức xác thực:

1. Sau khi đăng nhập thành công, vui lòng chọn biểu tượng () “**Các chức năng khác**” ở góc dưới bên phải màn hình;
2. Chọn “**Cài đặt cá nhân**” > “**Cài đặt đăng nhập nhanh/ phê duyệt**” sau đó chọn và thiết lập xác thực sinh trắc học làm phương pháp mới để đăng nhập và phê duyệt giao dịch trên điện thoại di động.

※Lưu ý: Nếu Quý khách chưa hoàn tất thay đổi phương thức xác thực kể từ ngày **ngày 18 tháng 11 năm 2025**, Quý khách vẫn có thể đăng nhập vào ứng dụng “Global eBanking+” bằng số tài khoản và mật khẩu, nhưng sẽ không thể thực hiện được bất kỳ thao tác phê duyệt giao dịch nào.

Trong trường hợp Quý khách cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ tới đường dây dịch vụ khách hàng doanh nghiệp của chúng tôi:

Đài Loan : (02)2191-1005 hoặc 0800-588-800
Ma Cao : 853-2871-5138
Hồng Kông : 852-2907-6968
Việt Nam : 84-28-3822-0566

Chúng tôi trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và đồng hành của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua.

Ngân hàng SinoPac – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh