

**【THÔNG BÁO】 KIỂM TRA VÀ THAY ĐỔI MÃ NGƯỜI DÙNG
TRÊN GLOBAL EBANKING**

Kính gửi Quý khách hàng,

Cảm ơn Quý khách đã luôn ủng hộ Global eBanking của Ngân hàng SinoPac! Để nâng cao tính bảo mật tài khoản, ngân hàng chúng tôi sẽ tiến hành nâng cấp hệ thống vào ngày 18 tháng 11 năm 2025, bổ sung điều kiện kiểm tra mới: "Mã người dùng không được trùng với tên đã đặt tại phần trước dấu '@' của địa chỉ email."

Khi đó, hệ thống sẽ tự động kiểm tra mã người dùng của Quý khách khi đăng nhập. Nếu không đáp ứng yêu cầu, sau khi đăng nhập, hệ thống sẽ hiển thị trang "Thay đổi mã người dùng". Vui lòng làm theo hướng dẫn để hoàn tất thay đổi, sau đó Quý khách có thể tiếp tục sử dụng các dịch vụ của Global eBanking.

Kính mong Quý khách lưu ý sự điều chỉnh này. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi:

Đài Loan: (02)2191-1005, 0800-588-800

Ma Cao: 853-2871-5138

Hồng Kông: 852-2907-6968

Việt Nam: 84-28-3822-0566

Ngân hàng Thương mại SinoPac kính chào.