

THÔNG BÁO VỀ VIỆC CẬP NHẬT THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC ĐỐI VỚI TÀI KHOẢN DOANH NGHIỆP

Kính gửi Quý Khách Hàng,

Từ ngày 1/7/2025, Quý khách sẽ không thể thực hiện các giao dịch thanh toán trực tuyến nếu **Người đại diện hợp pháp** của Quý Công ty chưa thực hiện việc **cập nhật dữ liệu sinh trắc học** với Ngân hàng SinoPac – Chi nhánh TP.HCM như theo quy định tại Thông tư 17/2024/TT-NHNN quy định về việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán đối với tài khoản thanh toán của tổ chức.

Nhằm tuân thủ quy định nêu trên, Quý khách vui lòng cập nhật dữ liệu khuôn mặt với Ngân hàng chúng tôi như theo hướng dẫn bên dưới.

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT KHUÔN MẶT DÀNH CHO NGƯỜI VIỆT NAM	
Cách 1 – Sử dụng ứng dụng “Bank SinoPac Global eBanking+”	Chuẩn bị: • Tạo tài khoản user cho người Đại diện hợp pháp (trường hợp người Đại diện hợp pháp chưa có user trên MMAB2B) • CCCD gắn chip • Thiết bị điện thoại có hỗ trợ NFC • Cập nhật ứng dụng “Bank Sinopac Global eBanking+” phiên bản mới nhất Hướng dẫn: • Bước 1: Đăng nhập ứng dụng “Bank Sinopac Global eBanking+” • Bước 2: Nhập số CCCD đã đăng ký với Ngân hàng • Bước 3: Chọn Cài đặt sinh trắc học trên màn hình trang chủ • Bước 4: Thực hiện quét NFC • Bước 5: Thực hiện quét khuôn mặt
Cách 2 – Đến Quầy giao dịch	Chuẩn bị: CCCD gắn chip Hướng dẫn: Trực tiếp đến Ngân hàng SinoPac – Chi nhánh TP.HCM, Tầng 9, Số 31 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT KHUÔN MẶT DÀNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI

Chuẩn bị:

- Hộ chiếu còn hiệu lực
- Cập nhật ứng dụng “**Bank Sinopac Global eBanking+**” phiên bản mới nhất

Hướng dẫn:

- Bước 1:
 - ✓ Cách 1: Trực tiếp đến Ngân hàng SinoPac – Chi nhánh TP.HCM, Tầng 9, Số 31 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
 - ✓ Cách 2: Liên hệ nhân viên Ngân hàng phụ trách để đặt lịch hẹn xác thực tại địa điểm mong muốn.
- Bước 2: Sau khi được nhân viên phụ trách thông báo đã xác thực thông tin, Quý khách vui lòng đăng nhập ứng dụng “**Bank SinoPac Global eBanking+**”.
- **Bước 3: Nhập số hộ chiếu đã đăng ký với Ngân hàng**
- Bước 4: Chọn cài đặt sinh trắc học trên màn hình trang chủ
- Bước 5: Thực hiện quét khuôn mặt

* Lưu ý:

- Địa chỉ email mà Quý khách đã đăng ký sẽ là cơ sở để Ngân hàng SinoPac gửi thông báo liên quan đến việc cập nhật thông tin sinh trắc học.
- Nhằm hạn chế tình trạng kẻ gian giả mạo, lừa đảo, Quý khách vui lòng **KHÔNG** cập nhật dữ liệu sinh trắc học qua bất kỳ website hay ứng dụng nào khác.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua số hotline **1900 98 98 51**.

Cảm ơn Quý khách đã luôn tin tưởng và lựa chọn sử dụng dịch vụ của Ngân hàng SinoPac trong suốt thời gian qua.

Xin trân trọng cảm ơn!