

**【THÔNG BÁO】 THAY ĐỔI ĐỘ DÀI TỐI THIỂU CỦA MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP
GLOBAL EBANKING**

Kính gửi Quý Khách hàng,

Nhằm nâng cao tính bảo mật cho các giao dịch điện tử, bắt đầu từ ngày 25 tháng 03 năm 2025, chúng tôi sẽ điều chỉnh quy định về độ dài tối thiểu của mật khẩu đăng nhập Global eBanking. Độ dài mật khẩu tối thiểu sẽ được tăng từ 06 ký tự lên 08 ký tự. Quy định này sẽ không ảnh hưởng đến mật khẩu hiện tại của Quý khách; Quý khách vẫn có thể sử dụng mật khẩu hiện tại sau thời điểm áp dụng. Tuy nhiên, sau khi thay đổi mật khẩu, mật khẩu mới phải có độ dài tối thiểu là 08 ký tự.

Điều chỉnh này áp dụng cho Global eBanking, Global eBanking + APP và Supply Chain. Khi đặt mật khẩu mới, mật khẩu phải là kết hợp của 08 đến 20 ký tự, bao gồm cả chữ cái và chữ số. Đối với khách hàng tại khu vực Việt Nam, mật khẩu phải bao gồm ít nhất một chữ cái viết hoa, một chữ cái viết thường và một chữ số.

Nếu Quý khách cần thay đổi mật khẩu, vui lòng thực hiện theo các bước sau đây:

- Global eBanking: Cài đặt Quản lý > Cài đặt Người dùng > Thay đổi Mật khẩu
- Global eBanking+APP: Cài đặt Quản lý > Cài đặt Người dùng > Thay đổi Mật khẩu
- Supply Chain: Cài đặt Người dùng > Thay đổi Mật khẩu

Nếu Quý Khách hàng cần hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng doanh nghiệp của chúng tôi:

Đài Loan: 886-(02)-2191-1005

Ma Cao: 853-2871-5138

Hong Kong: 852-2907-6968

Việt Nam: 84-28-3822-0566

Chúng tôi xin cáo lỗi cho sự bất tiện này và vẫn mong nhận được sự tiếp tục ủng hộ của Quý Khách hàng.

Trân trọng,

Ngân hàng SinoPac