

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH AN TOÀN TRÊN EASY APP VÀ GLOBAL E-BANKING

9 NGUYÊN TẮC ĐẢM BẢO AN TOÀN

Để đảm bảo an toàn khi giao dịch online trên ứng dụng Easy App và Global E-banking, Quý khách vui lòng thực hiện theo những nguyên tắc được chỉ dẫn như sau:

1. Thiết lập mật khẩu theo đúng hướng dẫn khi đăng ký dịch vụ (độ dài mật khẩu tối thiểu là 8 ký tự bao gồm chữ cái in hoa, in thường, số và ký tự đặc biệt) ; không nên sử dụng thông tin cá nhân để đoán để làm mật khẩu; thay đổi mật khẩu (tối thiểu 6 tháng/lần); bảo vệ mật khẩu và không chia sẻ thiết bị lưu trữ các thông tin này.
2. Không nên sử dụng máy tính công cộng để truy cập và thực hiện giao dịch ngân hàng; Không nên sử dụng mạng wifi công cộng khi sử dụng dịch vụ ngân hàng.
3. Không lưu lại ID Ngân hàng điện tử, số CCCD, mật khẩu và mã người dùng trên các trình duyệt.
4. Thoát khỏi phần mềm ứng dụng dịch vụ online banking khi không sử dụng.
5. Cài đặt đầy đủ các bản vá lỗi hồng bảo mật hệ điều hành của thiết bị và của ứng dụng ngân hàng số; xem xét cài đặt phần mềm phòng chống mã độc và cập nhật mẫu nhận diện mã độc mới nhất trên thiết bị sử dụng để giao dịch.
6. Lựa chọn các hình thức xác nhận giao dịch có mức độ an toàn, bảo mật theo quy định và phù hợp với nhu cầu về hạn mức giao dịch.
7. Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng ứng dụng ngân hàng số.
8. Không cài đặt các phần mềm lạ, phần mềm không có bản quyền, phần mềm không rõ nguồn gốc.
9. Thông báo ngay cho ngân hàng trong các trường hợp: phát hiện giao dịch bất thường;); nghi ngờ bị tin tặc tấn công; nghi ngờ bị lừa đảo...

TRƯỜNG HỢP XẢY RA LỖI VÀ SỰ CỐ TRONG QUÁ TRÌNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ ONLINE BANKING

Nếu gặp phải những trường hợp sau:

- Quý khách nhận được bất cứ một liên kết khả nghi yêu cầu đăng nhập, một thông báo hay một tin nhắn nghi vấn giả mạo
- Quý khách nhận được một cuộc điện thoại hay một thư điện tử yêu cầu cung cấp các thông tin đăng nhập của Quý khách
- Quý khách bị mất máy điện thoại hoặc số điện thoại đã đăng ký nhận tin nhắn SMS.
- Quý khách phát hiện bị mất hoặc bị lộ thông tin tài khoản
- Quý khách bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo; bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công.

Quý khách vui lòng thực hiện theo chỉ dẫn bên dưới:

1. Liên hệ ngay tới Ngân hàng:
 - Đường dây nóng 24/7: 1900 98 98 51
 - Đến Ngân hàng SinoPac – Chi nhánh TP.HCM TP.HCM tại địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà Friendship Tower, Số 31, Lê Duẩn, Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM (Trong giờ hành chính)
2. Trình báo với Cơ quan Công an gần nhất

Ngân hàng sẽ liên hệ để hỗ trợ bằng số điện thoại (84-28) 38220566 hoặc phản hồi thông qua thư điện tử của nhân viên phụ trách có tên miền của Sinopac (@sinopac.com). Quý khách vui lòng cẩn trọng khi nhận được cuộc gọi hoặc email hỗ trợ không đến từ số điện thoại hoặc thư điện tử nêu trên.

QUÝ KHÁCH HÀNG LƯU Ý

- Ngân hàng SinoPac không gửi đường link đăng nhập dịch vụ ngân hàng số cho khách hàng dưới mọi hình thức, tất cả các đường link đăng nhập gửi đến khách hàng đều là giả mạo.
- Ngân hàng SinoPac không liên hệ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin bảo mật dưới mọi hình thức, mọi yêu cầu cung cấp thông tin bảo mật dịch vụ đều là giả mạo.
- Quý khách hãy nâng cao cảnh giác đối với các yêu cầu qua kênh trực tuyến và nền tảng mạng xã hội. Đồng thời, báo cho cơ quan Công an/Cơ quan chức năng nơi gần nhất nếu thấy dấu hiệu nghi ngờ. Tham khảo “**Thông báo về hướng dẫn an toàn khi giao dịch Ngân hàng điện tử**” trên website của Ngân hàng hoặc trong mục “**Thông tin mới nhất**” trên easy app.
- Ngân hàng SinoPac chỉ có 02 Website chính thức: <https://www.mmab2c.com/> và <https://b2b.sinopac.com/> Xin cảnh giác với những website giả mạo có giao diện giống với giao diện của website Ngân hàng SinoPac. Việc giả mạo trên thường nhằm mục đích đánh cắp các thông tin của Quý khách như ID Ngân hàng điện tử, số CMND mật khẩu, số tài khoản, OTP... để thực hiện các giao dịch gian lận.