

## 關於 Easy App 及寰宇金融網的安全提示

### 9 項安全指引原則

為確保在 Easy App 及寰宇金融網上的線上交易安全，請遵循以下指示：

1. 註冊帳戶時，按照指示設置密碼（至少 8 個字元，包括至少各一個大寫字母、小寫字母、數字和特殊字元）；不要使用容易為他人猜測之個人信息作為密碼；定期更改密碼（至少每 6 個月一次）；保護您的密碼，勿將儲存前述密碼相關資訊之裝置與他人分享。
2. 勿使用公共電腦登入網路銀行系統或執行線上交易；勿透過公共網域所提供之 Wi-Fi 使用網路銀行服務。
3. 勿在網路瀏覽器上存取網路銀行用戶代號、身分證統一編號、密碼及使用者代碼。
4. 使用後請登出網路銀行應用程式。
5. 完整安裝操作系統和行動銀行應用程式的安全補丁；執行線上交易時，謹慎考慮在個人使用之行動裝置上，安裝反惡意軟體，並將惡意軟體識別系統更新至最新的版本。
6. 交易驗證方式應選擇符合法律規範所要求之安全及保密層級，並符合客戶交易限額內之需求。
7. 勿經由已解鎖之行動裝置下載或使用網路銀行應用程式。
8. 勿安裝陌生、未經授權或來源不明的軟體。
9. 若遇到以下情況請立即通知銀行：發現異常交易、發生詐欺或疑似詐欺情況；遭受或疑似遭受網路駭客攻擊。

### 使用網路銀行服務時發生錯誤和問題

若遇到以下情況：

- 收到任何要求登錄可疑連結、釣魚通知或訊息
- 收到要求提供登錄資訊的電話或電子郵件
- 您的手機遺失或註冊接收簡訊的電話號碼遺失
- 發現自己帳戶資訊遺失或遭他人洩露
- 被詐騙或懷疑自己被詐騙；遭到駭客攻擊或疑似遭駭客攻擊

請按照以下指示處理：

1. 立即與永豐銀行聯絡
  - 專線 24/7: 1900 98 98 51
  - 於營業時間，前往永豐銀行胡志明市分行: 9<sup>th</sup> Floor, Friendship Tower Building, 31 Le Duan street, Ben Nghe ward, District 1, Ho Chi Minh City, Viet Nam
2. 向最近的警察局報案

永豐銀行將透過電話號碼(84-28) 38220566 或屬於永豐銀行域名之負責人員以電子郵件與您聯絡。請您務必注意所接收的訊息是否來自前述以外的電話號碼或電子郵件地址。

### 請注意

- 永豐銀行不會以任何形式向客戶發送傳送網路銀行服務登入連結，所向您傳送的登入連結均為虛假不實
- 請對透過網路渠道和社交媒體平台的請求保持警惕。同時，若您注意到任何可疑跡象，請向最近的警察局或相關政府單位報案。詳細資料請參考永豐銀行官方網站之“**網路安全說明**”頁面，或 easy app 上之“**最新消息**”欄位。
- 永豐銀行只有 02 個官方網站為 <https://www.mmab2c.com/> 和 <https://b2b.sinopac.com/>。請對模仿永豐銀行網站介面的詐騙網站保持警惕。此類冒充行為之目的為竊取您的資訊，例如網路銀行用戶代號、身分證統一編號、密碼、使用者代碼、帳號、一次性密碼（OTP）等，以進行詐騙交易。