

关于 Easy App 及寰宇金融网的安全提示

9 项安全指引原则

为确保在 Easy App 及寰宇金融网上的线上交易安全，请遵循以下指示：

1. 注册帐户时，按照指示设置密码（至少 8 个字元，包括至少各一个大写字母、小写字母、数字和特殊字元）；不要使用容易为他人猜测之个人信息作为密码；定期更改密码（至少每 6 个月一次）；保护您的密码，勿将储存前述密码相关资讯之装置与他人分享。
2. 勿使用公共电脑登入网路银行系统或执行线上交易；勿透过公共网域所提供之 Wi-Fi 使用网路银行服务。
3. 勿在网路浏览器上存取网路银行用户代号、身分证统一编号、密码及使用者代码。
4. 使用后请登出网路银行應用程式。
5. 完整安装操作系统和行动银行应用程式的安全补丁；谨慎考虑在个人使用之行动装置上，安装反恶意软体，并将恶意软体识别系统更新至最新的版本。
6. 交易验证方式应选择符合法律规范所要求之安全及保密层级，并符合客户交易限额内之需求。
7. 勿经由已解锁的行动装置，来下载或使用网路银行應用程式。
8. 勿安装陌生、未经授权或来源不明的软体。
9. 若遇到以下情况请立即通知银行：发现异常交易、)；发生诈欺或疑似诈欺情况；遭受或疑似遭受网路骇客攻击。

使用网路银行服务时发生错误和问题

若遇到以下情况：

- 收到任何登录可疑连结、钓鱼通知或讯息
- 收到要求提供登录资讯的电话或电子邮件
- 您的手机遗失或注册接收简信的电话号码遗失
- 发现自己帐户资讯遗失或泄露
- 被诈骗或怀疑自己被诈骗；遭到骇客攻击或疑似遭骇客攻击

请按照以下指示处理：

1. 立即与永丰银行联络
 - 专线 24/7: 1900 98 98 51
 - 于营业时间，前往永丰银行胡志明市行: 9th Floor, Friendship Tower Building, 31 Le Duan street, Ben Nghe ward, District 1, Ho Chi Minh City, Viet Nam
2. 向最近的警察局报案

永丰银行將透過电话号码(84-28) 38220566 或永丰银行域名的负责人员以电子邮件与您联络。请您务必注意所接收的讯息是否来自前述以外的电话号码或电子邮件地址。

请注意

- 永丰银行会不以任何形式向客户发送数位银行服务登入链接，所向您发送的登入连结均为虚假不实。
- 请对透过网络渠道和社交媒体平台的请求保持警惕。同时，若您注意到任何可疑迹象，请至最近之警察局或相关政府单位寻求协助。相关资料请参考永丰银行官方网站之“**网路安全说明**”页面，或 easy app 上之“**最新消息**”栏位。
- 永丰银行只有 02 个官方网站为 <https://www.mmab2c.com/>和 <https://b2b.sinopac.com/>。请对模仿永丰银行网站介面的诈骗网站保持警惕。此类冒充行为之目的为窃取您的资讯，例如网路银行用户代号、身分证统一编号、密码、使用者代码、帐号、一次性密码（OTP）等，以进行诈骗交易。