

THÔNG BÁO VỀ TRANG TRA CỨU TRỰC TUYẾN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

Kính gửi Quý khách hàng,

Nhằm mang đến sự thuận tiện và trải nghiệm tốt hơn trong việc tra cứu thông tin liên quan đến giao dịch và sử dụng dịch vụ, **Ngân hàng SinoPac – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh** xin trân trọng triển khai **Trang tra cứu trực tuyến** dành cho Quý khách hàng.

Hướng dẫn sử dụng:

1. Truy cập Trang tra cứu trực tuyến theo đường dẫn:
<https://bank.sinopac.com/GCSDsp/onlinecustomerservice.aspx> ;
2. Điền đầy đủ thông tin theo biểu mẫu có sẵn;
3. Xác nhận gửi yêu cầu;
4. Sau khi tiếp nhận được yêu cầu từ Quý khách hàng, chúng tôi sẽ xử lý và liên hệ lại trong thời gian sớm nhất.

Tính năng của Trang tra cứu trực tuyến:

- Tra cứu thông tin liên quan đến dịch vụ và sản phẩm của ngân hàng;
- Tra cứu thông tin liên quan đến giao dịch của Quý khách hàng;
- Hỗ trợ tra soát và điều chỉnh giao dịch;
- Xử lý các yêu cầu khác theo nhu cầu của Quý khách hàng.

Nếu cần thêm thông tin hoặc hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài hỗ trợ trực tuyến (24/7): **1900 98 98 51**.

Chúng tôi trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và đồng hành của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua.

Ngân hàng SinoPac – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh