

 **NGÂN HÀNG SINOPAC - CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
**THÔNG BÁO TRIỂN KHAI TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 24/7**

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, hỗ trợ khách hàng kết nối nhanh chóng và đáp ứng kịp thời nhu cầu truy vấn thông tin của khách hàng, nay Ngân hàng SinoPac - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (“Ngân hàng SinoPac”) chính thức triển khai tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7.

- ✨ Số tổng đài: **1900 98 98 51**
- ✨ Thời gian áp dụng: Từ ngày 25/03/2024
- ✨ Thời gian cung cấp dịch vụ: 24/7
- ✨ Ngôn ngữ: Tiếng việt, tiếng trung, tiếng anh
- ✨ Phạm vi dịch vụ:
  - Thông tin chung
  - Truy vấn dịch vụ mobile banking
  - Thông tin tài khoản (dành cho khách hàng cá nhân)
  - Thông tin cho vay cá nhân

Ngân hàng SinoPac chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý khách và chúc Quý khách có những trải nghiệm tuyệt vời khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng chúng tôi.

 **BANK SINOPAC HO CHI MINH CITY BRANCH**  
**ANNOUNCEMENT OF CALL CENTER 24/7 IMPLEMENTATION**

In order to enhance service quality, support customers and promptly respond to customers' inquiry needs, Bank SinoPac Ho Chi Minh City Branch hereby officially launch call center 24/7.

- ✨ Hotline No.: **1900 98 98 51**
- ✨ Launching time: From 25/03/2024
- ✨ Service times: 24/7
- ✨ Languages: Vietnamese, Chinese, English
- ✨ Services scopes:
  - General Information
  - Mobile banking Query
  - Account Information Query (for Individual account)
  - Personal Loan Debt Query

Bank SinoPac sincerely thanks you for your cooperation and wishes you a wonderful experience when using our products and services.